

ALGEMENE VOORWAARDEN QMS Support

Versie september 2024

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

- a. Diensten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens QMS Support te verlenen diensten, waaronder onder andere, begrepen :
 - Het uitvoeren van Risico Inventarisaties & Evaluaties (RI&E);
 - Het maken van plannen van aanpak inzake veiligheidsrisicovermindering, veiligheids-, kwaliteits- of milieumanagementsystemen;
 - Het geven van opleidingen;
 - Begeleiding bij bedrijfscertificeringstrajecten;
 - Keuring van arbeidsmiddelen en/of andere zaken.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of rechtspersoon met wie QMS Support een overeenkomst heeft gesloten of wil sluiten, dan wel voor wie door QMS Support diensten worden verricht;
- c. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen QMS Support en de opdrachtgever waarin de door QMS Support voor de opdrachtgever te verrichten diensten zijn vastgelegd;
- d. Partij/ partijen: QMS Support en/of de opdrachtgever gezamenlijk;
- e. QMS Support: QMS Support, gevestigd in Spijkenisse, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 85032786;
- f. Schriftelijk: op papier, per post, per-mail of per WhatsApp.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van elk aanbod van QMS Support, iedere overeenkomst en overige rechtsverhoudingen tussen partijen.
2. Deze algemene voorwaarden zullen ook tegenover de opdrachtgever gelden voor eventuele derden die QMS bij de uitvoering van Overeenkomsten inschakelt, tenzij anders aangegeven.
3. De toepasselijkheid van inkoop-, algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
5. In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in de overeenkomst en het bepaalde in deze algemene voorwaarden, gaat de overeenkomst voor.
6. Wanneer QMS Support niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de betreffende bepalingen niet van toepassing zijn of dat QMS Support in enige mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel strikte naleving van de onderhavige bepalingen te verlangen.
7. Vernietiging of nietigheid van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. Partijen zullen in overleg treden om een vervangende regeling te treffen voor het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
8. QMS Support heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De nieuwe algemene voorwaarden gelden voor zowel nieuwe als bestaande overeenkomsten. QMS Support zal de aangepaste algemene voorwaarden tenminste twee weken voor de ingangsdatum meedelen aan opdrachtgevers met lopende overeenkomsten. De opdrachtgever mag een lopende overeenkomst beëindigen binnen twee weken nadat de gewijzigde algemene voorwaarden zijn aangekondigd, door schriftelijke mededeling aan QMS Support, indien de wijzigingen materiaal en/of onredelijk bezwarend zijn voor de opdrachtgever. Eventuele bedragen die de opdrachtgever op het moment van beëindiging c.q. intrekking van de overeenkomst al aan QMS Support is verschuldigd, blijven verschuldigd. Als geen tijdig onderbouwd bezwaar tegen de aangekondigde gewijzigde algemene voorwaarden is ontvangen, wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. In offertes van QMS Support vermelde prijzen zijn 90 dagen na offertedatum geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. QMS Support heeft echter het recht zijn aanbod tot direct na de aanvaarding daarvan door de opdrachtgever, nog te herroepen.
2. De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een aanbod van QMS Support dat een kennelijke fout of vergissing bevat of dat gebaseerd is op door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Een aanbod van QMS Support geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht QMS Support niet tot de nakoming van een deel van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Iedere overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. QMS Support behoudt zich het recht voor de overeenkomst alleen aan te gaan bij ondertekening door de opdrachtgever van de betreffende offerte van QMS Support dan wel een daartoe door QMS Support opgemaakte schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging.
6. Wanneer de aanvaarding door de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van QMS Support, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij QMS Support anders aangeeft.
7. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | UITVOERING VAN OVEREENKOMSTEN

1. QMS Support verleent zijn diensten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. QMS Support verbindt zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en staat niet in voor het behalen van de resultaten die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogt te behalen..
2. QMS Support mag de overeenkomst in verschillende fasen uitvoeren en daarmee het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren. Bij het uitvoeren van de overeenkomst in fasen mag QMS Support de uitvoering van de volgende fase opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. QMS Support spant zich in de uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden, na te komen. Deze termijnen zijn echter nooit fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het verzuim van QMS Support treedt dan ook niet eerder in dan nadat de opdrachtgever QMS Support schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn is gegeven waarbinnen QMS Support de betreffende verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van deze redelijke termijn nog steeds is uitgebleven.
4. Wanneer QMS Support voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat QMS Support deze gegevens heeft ontvangen.
5. QMS Support heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de overeenkomst van toepassing.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever zal, zowel gevraagd als ongevraagd, steeds alle informatie die voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de (verdere) uitvoering van de overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door QMS Support voorgeschreven wijze, aan QMS Support (laten) verstrekken. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze informatie.
2. De opdrachtgever zal aan QMS Support steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
3. Wanneer diensten worden verleend op locatie van de opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie, zorgt de opdrachtgever ervoor dat QMS Support en eventueel door hem ingeschakelde derden op die locatie kosteloos gebruik kunnen maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid gewenste faciliteiten, waaronder ten minste begrepen een geschikt lokaal om gesprekken met belanghebbenden of betrokkenen te kunnen voeren.

4. Wanneer medewerkers van, of leidinggevenden binnen de organisatie van de opdrachtgever, dan wel door de opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, staat de opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van QMS Support en dat zij alle medewerking verlenen en benodigde taken uitvoeren om een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door QMS Support mogelijk te maken.
5. Als de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de voorgaande leden van dit artikel, niet, niet volledig, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt, is QMS Support, naast het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of alle voor QMS Support daaruit voortvloeiende extra kosten en schade aan de opdrachtgever door te berekenen.

ARTIKEL 6. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding of voortzetting daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Als de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor wat oorspronkelijk werd overeengekomen, zoals de uitvoerings- en opleveringstermijn en/of de overeengekomen prijs. QMS Support zal de opdrachtgever daarover zoveel mogelijk vooraf informeren
2. Bij wijziging van de overeenkomst heeft QMS Support het recht om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de gewijzigde prijs en andere voorwaarden, waaronder het tijdstip waarop uitvoering aan de gewijzigde overeenkomst gegeven zal worden.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan QMS Support een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren als de nakoming daarvan redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd.

ARTIKEL 7 (TUSSENTIJDSE) OPZEGGING, ONTBINDING

1. De opdrachtgever die de overeenkomst tussentijds opzegt, zal QMS Support alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte en nog te maken onkosten vergoeden, naast het recht van QMS Support vergoeding te vorderen wegens winstderving en overige uit de opzegging voor QMS Support voortvloeiende schade.
2. QMS Support heeft het recht de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden in de volgende gevallen:
 - a. Wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, ook niet nadat QMS Support de opdrachtgever in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegeven om de overeenkomst alsnog na te komen;
 - b. Wanneer na het sluiten van de overeenkomst, zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van QMS Support kan worden gevraagd;
 - c. Wanneer QMS Support na het sluiten van de overeenkomst informatie ontvangt die goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - d. Wanneer de opdrachtgever failliet is verklaard of faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd, beslag op zijn goederen is gelegd, (voorlopige) surseance van betaling is aangevraagd of de opdrachtgever op andere wijze niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
3. Bij beëindiging dan wel ontbinding van de overeenkomst door QMS Support op grond van dit artikel, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever direct opeisbaar.
4. De opdrachtgever heeft geen aanspraak op schadevergoeding in verband met het door QMS Support op grond van dit artikel uitgeoefende beëindigings- of ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die QMS Support als gevolg van de beëindiging of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. QMS Support is niet gehouden tot het nakomen van de overeenkomst wanneer en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. ("overmacht").

2. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: overheidsoptreden, overheidsmaatregelen, ziekte, pandemieën, epidemieën, militair optreden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen en andere niet aan QMS Support toerekenbare situaties die het QMS Support onmogelijk maken de Overeenkomst (verder) na te komen.
3. Wanneer de overmachtssituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.
4. Als QMS Support bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of alleen gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, dan mag QMS Support die delen van de overeenkomst afzonderlijk factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt nooit voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | KLACHTEN

1. Klachten van de opdrachtgever over de uitvoering van de overeenkomst door QMS Support dienen binnen 14 dagen na ontstaan van de klacht, althans binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever redelijkerwijs van de klacht op de hoogte kon zijn, schriftelijk gemeld te worden aan QMS Support.
2. Een klacht moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de veronderstelde tekortkoming van QMS Support bevatten, zodat QMS Support in staat is zo adequaat mogelijk te reageren.
3. Als een klacht naar het oordeel van QMS Support gegrond is, zal QMS Support de klacht oplossen en waar mogelijk en noodzakelijk de diensten alsnog deugdelijk uitvoeren, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, is de aansprakelijkheid van QMS Support zoals bepaald in artikel 11.
4. Wanneer een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van QMS Support daardoor ontstaan, waaronder in ieder geval begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
5. Als de opdrachtgever niet tijdig klaagt, vervallen alle aanspraken van de opdrachtgever ter zake.
6. Klachten over een deel van de prestaties geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie. Een klacht geeft de opdrachtgever ook nooit het recht zijn (betalings-) verplichtingen op te schorten.

ARTIKEL 10. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van QMS Support vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijs- en kostenfactoren, waaronder onder andere: een vaste aanneemsom en/of een uurtarief en eventuele reis- en verblijfskosten. Wanneer de diensten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, dienen de opgegeven prijzen en kosten slechts als richtprijs. De daadwerkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten zullen dan aan de opdrachtgever worden doorberekend.
2. Alle door QMS Support vermelde bedragen zijn exclusief btw en exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. QMS Support heeft het recht prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de overeenkomst openbaren aan de opdrachtgever door te berekenen.
4. Voor langdurige overeenkomsten heeft QMS Support het recht haar prijzen éénmaal per jaar aan te passen. QMS Support zal de opdrachtgever van de prijsstijgingen op de hoogte stellen. Bij een prijsstijging van meer dan 20% heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen tegen de datum waarop de prijsstijging ingaat.
5. Facturatie door QMS Support aan de opdrachtgever vindt iedere maand plaats, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen.
6. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum, tenzij in de overeenkomst of op de factuur een andere termijn is aangegeven.
7. QMS Support heeft het recht om vooruitbetaling te vragen en pas met de uitvoering van de overeenkomst te starten als deze vooruitbetaling is ontvangen.
8. Als betaling niet binnen de overeengekomen termijn is ontvangen, is de opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en heeft QMS Support recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldag van de factuur tot de datum waarop het verschuldigde bedrag helemaal is voldaan. Ook heeft QMS Support het recht werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten totdat alle openstaande facturen door de opdrachtgever aan QMS Support zijn betaald.

- Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die QMS Support maakt als gevolg van niet-nakoming door de opdrachtgever, komen voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- QMS Support is, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, niet aansprakelijk voor schade in verband met of die veroorzaakt is (i) doordat QMS Support is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens, (ii) door een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien dan wel (iii) een andere omstandigheid die niet aan QMS Support kan worden toegerekend.
- QMS Support draagt geen verantwoordelijkheid voor en is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van de opdrachtgever of derden dat direct of indirect gebaseerd is op adviezen, aanbevelingen, rapportages, handboeken, cursusinformatie, etc. van QMS Support, in welke vorm dan ook verstrekt of beschikbaar gesteld.
- QMS Support is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- Als QMS Support haar aansprakelijkheid niet kan uitsluiten, dan is QMS Support, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde en met name in lid 6 van dit artikel, ten opzichte van de opdrachtgever alleen aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van QMS Support in de nakoming van zijn dienstverlening. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van QMS Support aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan QMS Support toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht QMS Support aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft QMS Support te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De opdrachtgever zal QMS Support hiertoe in de gelegenheid stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van QMS Support ter zake vervalst.
- De aansprakelijkheid van QMS Support is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van QMS Support betrekking heeft. In geval de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen. De aansprakelijkheid van QMS Support is in ieder geval beperkt tot € 10.000 per geval of samenhangende gevallen.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens QMS Support bedraagt één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de opdrachtgever.
- De opdrachtgever vrijwaart QMS Support voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

ARTIKEL 12. | GEHEIMHOUDING

- QMS Support zal alle vertrouwelijke informatie, zoals vertrouwelijke bedrijfsgegevens en gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de diensten QMS Support ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens, zorgvuldig bewaren en geheim houden. De opdrachtgever, zijn personeel en eventueel door hem ingeschakelde derden zijn gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie direct of indirect afkomstig van QMS Support.
- Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd wanneer dit door partijen is medegedeeld en/of voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

4. De geheimhoudingsverplichtingen gelden niet wanneer één van de partijen op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie. In dat geval komt de andere partij nooit het recht toe op ontbinding van de overeenkomst of op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.
5. QMS Support mag de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over (de organisatie van) de opdrachtgever of van de bij dienstverlening betrokkenen, ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOM, GEBRUIKS- EN RETENTIERECHT

1. QMS Support behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem gehanteerde werkwijzen, ideeën, tot stand gebrachte ontwerpen, adviezen, zaken en documentatie, waaronder mede begrepen handboeken en rapportages, één en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van deze goederen van de opdrachtgever zelf of van door hem ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend aan QMS Support voorbehouden.
2. De opdrachtgever zal de zaken en informatie als bedoeld in het vorige lid alleen aanwenden voor eigen gebruik en slechts voor zover dit gelet op de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever zal deze goederen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken anders dan in verband met toepassing van de vorige zin.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een aanduiding van intellectuele eigendom van QMS Support, in bijvoorbeeld handboeken, rapportages of schriftelijke adviezen, te verwijderen of te wijzigen.
4. De opdrachtgever verliest het gebruiksrecht ten aanzien van door QMS Support geleverde zaken en informatie voor zolang de opdrachtgever haar geldelijke verplichtingen ten opzichte van QMS Support niet is nagekomen.
5. QMS Support heeft het recht zaken van de opdrachtgever die hij in het kader van de overeenkomst eventueel onder zich heeft, onder zich te houden totdat QMS Support betaling heeft ontvangen van alle opeisbare vorderingen die QMS Support op de opdrachtgever heeft.

ARTIKEL 14. | BEVEILIGING EN PRIVACY

1. QMS Support zal zich maximaal inspannen om gegevens te beveiligen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot gegevens van gebruiker.
2. In verband met de uitvoering van de overeenkomst heeft QMS Support het recht om persoonsgegevens van de opdrachtgever te gebruiken. Het gaat hierbij onder andere maar niet uitsluitend om namen, telefoonnummers en e-mailadressen.
3. QMS Support heeft het recht persoonsgegevens van de opdrachtgever te delen met door haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Het is deze derden verboden deze persoonsgegevens voor een ander doeleinde te gebruiken.
4. QMS Support heeft verder het recht om persoonsgegevens aan derden openbaar te maken in verband met de verkoop, overdracht of levering van (een deel van) de onderneming van QMS Support of in het kader van een audit. QMS Support zorgt er voor dat de derde partij vertrouwelijkheid zal bewaren met betrekking tot de persoonsgegevens en dat deze partij voldoet aan de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen en aanwijzingen van QMS Support.

ARTIKEL 15. | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op elke overeenkomst en alle al dan niet daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van QMS Support wordt aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.